



PMSYTLCAFE

「仕事をワクワクする」

2011年3月11日

PMSTYLECAFEとは

- PMstyleCafeはビジネスセミナーのブランドであるPMstyleが定期的に行っているワールドカフェです。
- PMstyleの「P」は、
 - Project
 - Program
 - Portfolio
 - Product
 - Process
 - People
 - Purpose
- の7つを意味しています。
- PMstyleCafeは7つの「P」について対話をするワールドカフェです。
- PMstyleCafeはコミュニティとして運用します。カフェで話をしたいテーマがあれば、ご連絡ください。
- PMstyleCafe事務局
 - (株) プロジェクトマネジメントオフィス 好川哲人

本日は
PMstyleCafeにご参加頂きありがとうございました。

本日のカフェホストを
つとめます落合美由紀です。

落合美由紀プロフィール

日本アイ・ビー・エム株式会社
アウトソーシング事業部 Learningチーム所属

最近フォーカスしているテーマ：
自己変革、エニアグラム、ポジティブ心理学

ワールドカフェは
「対話」
の場です。

対話をお楽しみください。

今日のタイムテーブル

13:30-14:00

PMstyleからのご挨拶（好川）

対話とワールドカフェの説明
（落合）

14:00-16:30

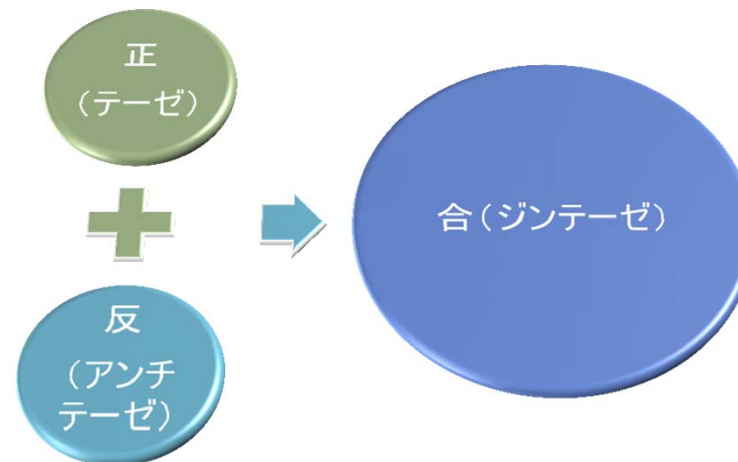
ワールドカフェ（落合）

16:30-16:50

振り返り・チェックアウト

「対話」ってなに

- 対話（ダイアログ）とは何か
 - 向かい合って互いの人格を認めあい
 - 共通の現状認識を持って
 - お互いに納得のいく結論を導きだす



対話の流れ

相互理解

- お互いの目的のゴールの理解と共有
- 正と反

統合

- 目的やゴールの統合
- 合

問題解決

- 共通の目的やゴールの達成

対話とディベートの違い

- 前提
 - 正しい答えがあると考えるのがディベート
 - 正しい答えはないと考えるのが対話
- 態度
 - ディベートは、相手が間違っていることを証明しようとする
 - 対話は、共通の理解を目指す
- 目的
 - ディベートの目的は相手に勝つこと
 - 対話の目的は共通の基盤を「探す」こと
- 聞き方
 - ディベートは相手の欠点を探しながら、反論を組み立てながら、聞く
 - 対話は相手を理解しよう、価値を見いだそう、同意しようとしながら聞く
- 相手の評価
 - ディベートは相手の弱さと欠点を探す
 - 対話は相手の強さと価値を探す

ダニエル・ヤンケロビッチ「人を動かす対話の魔術」を参考に作成

対話と井戸端会議の違い

- 目的
 - 井戸端会議はおつきあいを目的に行う
 - 対話は相互理解や合意形成を目的に行う
- テーマ
 - 井戸端会議は話が飛んでも構わないし、いつ、誰が発言しても構わない
 - 対話はテーマ（質問）に集中し、誰かの発言を聞き、話をする
- リズム
 - 井戸端会議は対話を切らせてはならない
 - 対話では「沈黙は金」かもしれない
- はなしかた
 - 井戸端会議では断定しても構わない（関西のオバチャン）
 - 対話では断定的しない

対話の心かけ

- 参加者の中にある「答え」を引き出すのではなく、誰も気づかなかった「答え」を皆で創出する
- 自分の意見を積極的に開示しながらも、自分の意見に固執しない
- 一つのテーマに対して様々な視点からの意味を学び、深いレベルでの合意形成や新たな知恵を生み出す
- 結論を出すことにこだわらず、テーマの意味を探求し、考えを深め、心から行動することができる状態を作り出す

(PMAJダイアログSIGのPMシンポジウム2009発表資料「卓越したプロジェクトについて探求する」を参考に作成)

対話の場としてのワールドカフェ

- 1995年、アニータ・ブラウン、デイビット・アイザックスにより開発
- 1グループ4～5名で3ラウンド
- テーマと質問に基づき、30分程度の対話セッションを行う。終わったら、テーブルホストを1名残して他のテーブルへ行く
- 第2セッションでは、新たなメンバーを迎えたテーブルではテーブルホストがそれまでの話し合いをテーブルクロスに書かれた記録に基づき説明するところから始める。そこから対話を続けていく。
 - 多様な視点を他花受粉してつなげていく
- 第3セッションでは元のテーブルに戻る。
 - この段階で知らないことは何かを探る
 - 知らないことについての対話を行う
 - 結論を2～3書き出す
- 最後に、「心に残ったこと」や「気づき」などを全体で共有。

テーマと進め方

- テーマ
 - **仕事をワクワクする**
- 進め方
 - 自己紹介
 - テーブルホストの決定（1回目のセッションの最後でもかまいません）
 - カフェホストからのカフェの質問を使った会話セッション
 - あっ！という気づきを大切に
 - テーマに注目！
 - 全員で振り返り

【PROJETISTA CAFE】 セッションの構成



【PROJETISTA CAFE】 7つのディシプリン

○ 思考

- 質問に集中する
- 相手の意見の価値を探し、アイデアを紡ぐ
- 「知らないこと」を探す
- エピソードを大切にする

○ 行動

- 模造紙に書きながら話をする
- 話は手短かに
- 沈黙を嫌わない

○ 第8のディシプリン

- ワールドカフェをワクワクする！

【PMSTYLE CAFE】
テーブルの質問

PMstyleCafe

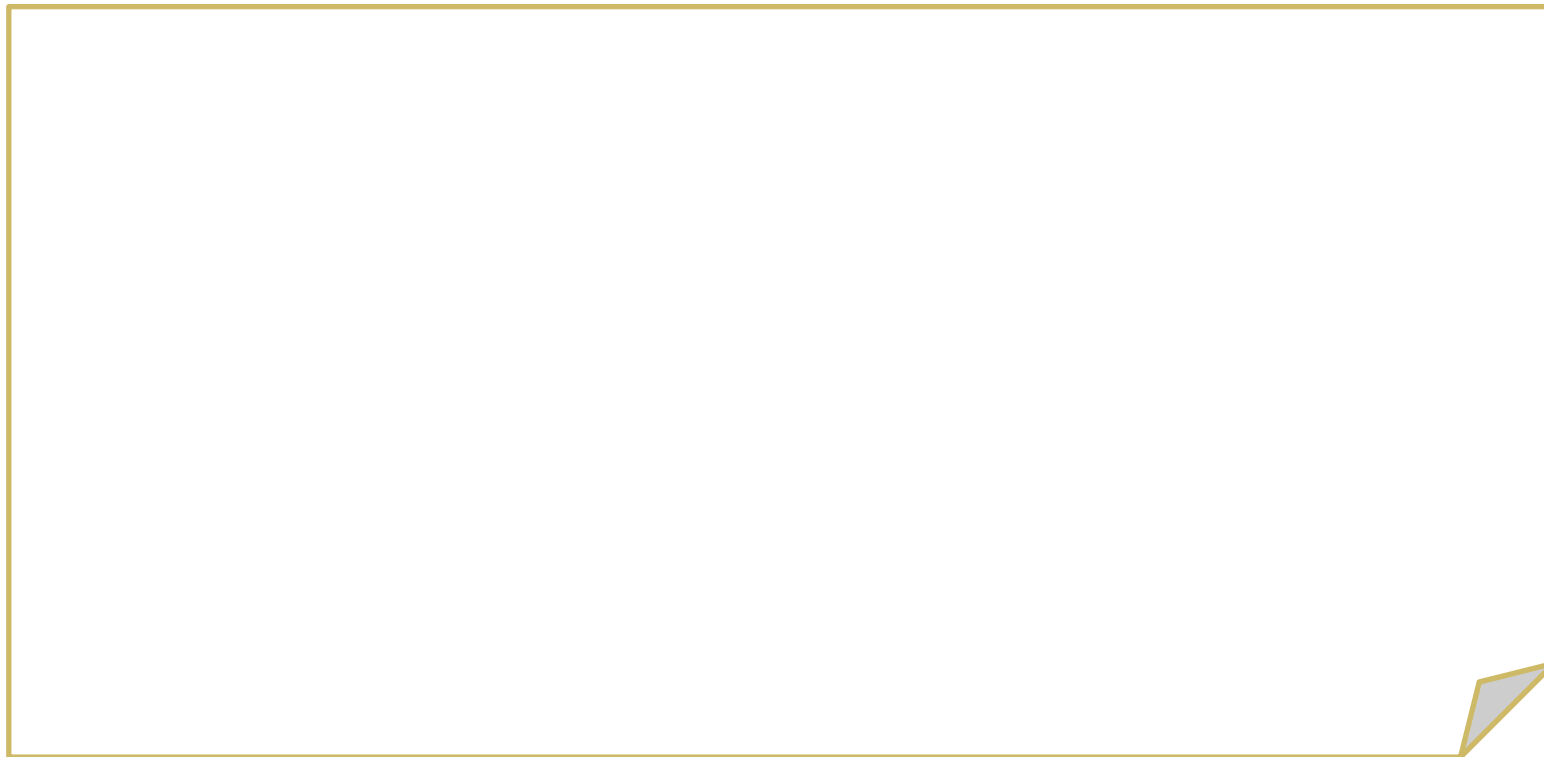
質問2：何があれば、今の仕事を
楽しむことができますか？

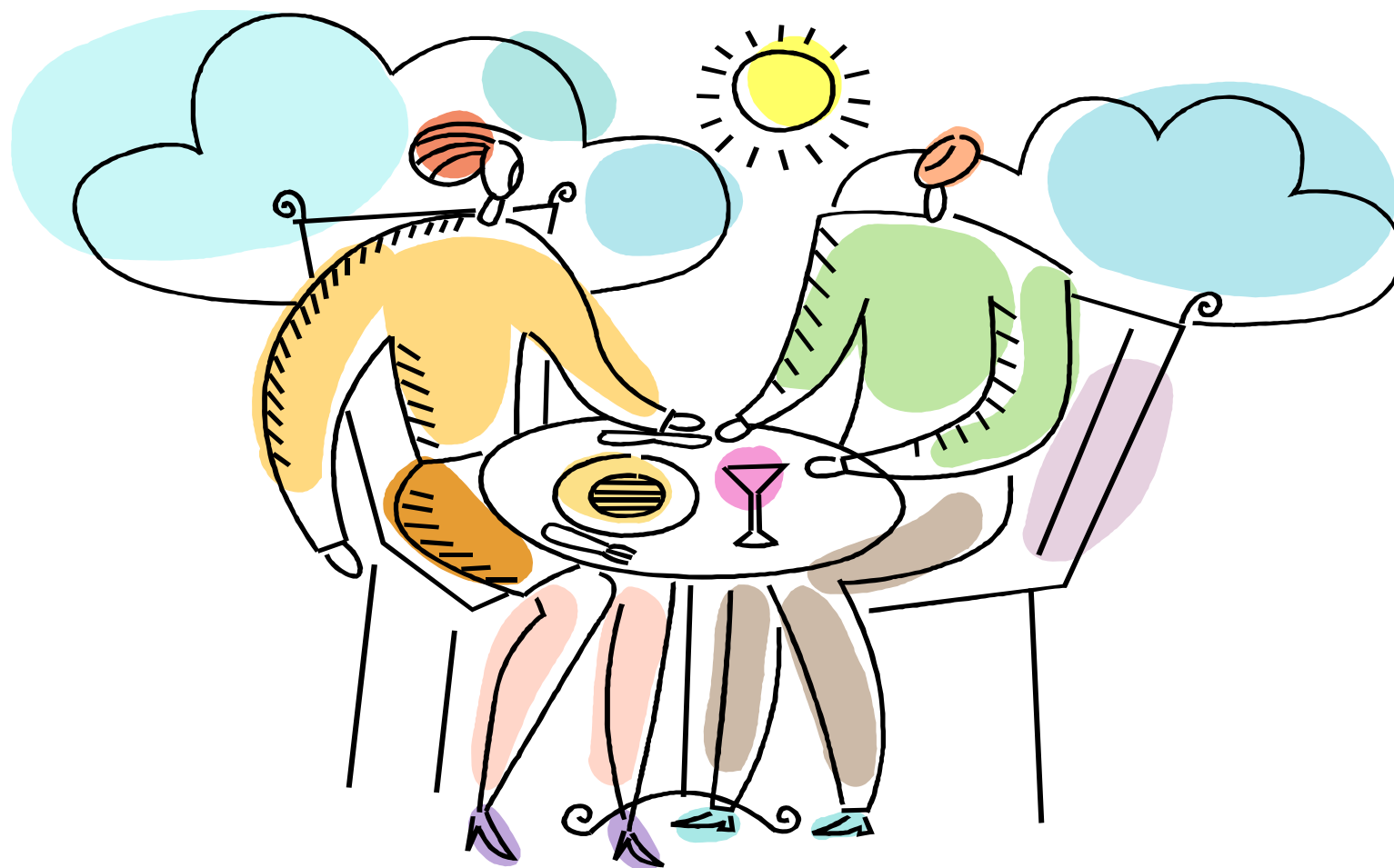
質問1：今の仕事を魅力的なものにするために何をしますか？



全体セッション

- 今日の話し合いを振り返ってください。どのようなことが印象に残りましたか？
- 「仕事をワクワクする」ことについて、どのような気づきがありましたか。





おつかれさまでした